

제 3 1 2 회 임 시 회
행 정 안 전 위 원 회

2026년도 주요예산사업 추진상황 보고

시민소통담당관

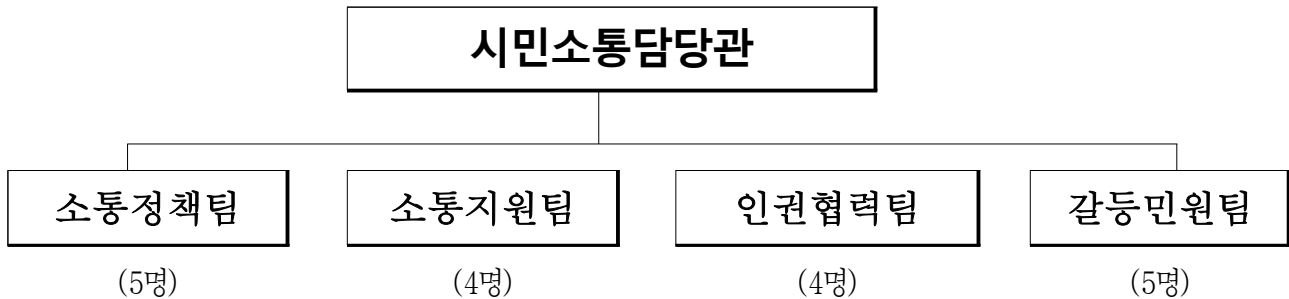
《 순 서 》

☐ 일반현황	1
☐ 2026 주요예산사업 현황	5
☐ 2026 주요예산사업 추진상황	9
○ 시민과 함께하는 소통 행정 구현	11
○ 시민 참여와 공감을 위한 열린 소통 확대	13
○ 인권이 존중받는 행복도시 구현	15
○ 진정성과 배려로 소통하는 시민소통실 운영	18
○ 공공갈등 관리체계 및 해결 역량 강화	20

일 반 현 황

1

기구 및 정·현원

☐ 기 구☐ 정 / 현원 : 19명 / 18명

('26.6.19.기준 / 단위: 명)

구 분	계	일 반 직					
		4급	5급	6급	7급	8급	9급
시 민 소 통 담 당 관	19/18	1/0	4/3	9/10	5/5	0/0	0/0

2

예산 규모

☐ 일반회계 970백만원

(단위: 백만원)

부 서 명	2026년	내 역		비 고
		사업예산	행정운영경비	
계	970	936	34	
시 민 소 통 담 당 관	970	936	34	

3

위원회 현황

위 원 회 명	위 원 장	구 성			비 고
		계	당 연	위 축	
공 론 화·갈 등 관 리 위 원 회	김 용 길	10	0	10	
갈 등 관 리 추 진 위 원 회	서 정 철	12	0	12	
인 권 위 원 회	최 명 섭	11	1	10	

4

간부현황

시민소통담당관	공 석	주 요 경 력 사 항
시민소통담당관(개방형 임기제4급) 사직('26.4.29.)으로 인한 공석		

5

부서별 사무분장

부 서 명	주 요 사 무 명	비 고
시 민 소 통 담 당 관	○ 시민소통정책 기본·시행계획 수립, 시민소통 과제 및 정책 발굴 ○ 시민행복정책자문단, 국민통합위원회 등 소통협의체 구성·운영 ○ 시민, 인천지역 총학생회 등 소통네트워크 구성·운영 ○ 시민토론회, 인천 토크 & 콘서트 개최 ○ 소통지원 종합계획 수립 및 운영 ○ 시민소통을 위한 시민 만족도 조사 계획 수립·운영 ○ 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 운영 ○ 시의회와 함께하는 우리동네 시청 운영 ○ 시민소통시장실 및 생활 현장속으로 운영 ○ 인권정책 기본계획 수립 및 인권증진 정책 개발에 관한 사항 등 ○ 인천민주화운동센터 운영 및 관련자 지원, 기념관 조성 ○ 직소민원 상담 및 시민소통간담회 등 운영 ○ 갈등관리 종합계획 수립 및 중점갈등관리 대상사업 선정 ○ 공론화 갈등관리위원회·갈등관리위원회·인권위원회 구성·운영 ○ 갈등조정협의회·숙의경청회 등 갈등관리 및 토론회·공론조사 개최 ○ 갈등예방 관리시스템 구축 및 갈등현안 해결 위한 민·관 협력 강화	

주요 예산 사업 현황

주요예산사업 현황

☐ 총괄

(단위: 백만원)

구 분	계		투자						용역	
			1~5억 미만		5~10억 미만		10억 이상		3천만원 이상	
	건	금액	건	금액	건	금액	건	금액	건	금액
총 계	5	878.3	3	224.6	1	581.2	-	-	1	72.5
시민소통담당관	5	878.3	3	224.6	1	581.2	-	-	1	72.5

☐ 주요예산사업 내역

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
총 계(5건)	878.3	878.3	335.1	38.2%	543.2	
시민과 함께 하는 소통 행정 구현	154	154	0	0%	154	
시민 참여와 공감을 위한 열린 소통 확대	80.5	80.5	1.8	2.2%	78.7	
인권이 존중 받는 행복도시 구현	581.2	581.2	298.8	51.4%	282.4	
간접성과 배려로 소통하는 시민소통실 운영	4.6	4.6	1.8	39.1%	2.8	
공공갈등 관리체계 및 해결 역량 강화	58	58	32.7	57%	25.3	

주요 예산 사업 추진 상황

시민과 함께하는 소통 행정 구현

【시민소통담당관】

- ❖ 시민 체감 소통 활성화로 진정성 있는 시정가치 실현 및 신뢰도 제고
- ❖ 시 주요 정책 공감대 형성 및 시민 의견 수렴을 통한 소통 중심의 참여행정 구현

□ 사업개요

- 시민참여 토론회를 통한 시민참여확대로 정책 공감대 형성
- 실효성 있는 시민 의견수렴으로 시 정책 제언 및 환류

□ 사업내용

○ 시민행복 체감정책 등 시민 누구나 참여하는 시민토론회 추진(106백만원)

- 행 사 명: 인천시민과 함께하는 시민토론회
- 시기/대상: '26. 11. ~ 12. / 인천시민 300여 명
- 주요내용
 - 시민행복 체감정책에 대하여 시민·시의원·전문가가 함께하는 토론회
 - 주요 시정 홍보, 정책 제안 발굴 등 시민 참여 토론회

○ 시민과 함께하는 인천 토크&콘서트(48백만원)

- 행 사 명: 시민과 함께하는 인천 토크&콘서트
- 시기/대상: '26. 11. / 인천시민 300여 명
- 주요내용
 - 다양한 분야 및 계층의 시민참여를 위한 토크와 콘서트 병행
 - 시민 체감정책을 공유하고 소통하는 공감토크 및 현장의견 수렴

□ 추진실적

○ 시민행복 체감정책 등 시민 참여 시민 토론회 제안 현행화

- 시민토론회 우수제안 부서별 처리현황 결과보고 : 매 분기별(3, 6월)
- 정책별 관리카드 및 처리현황 시민 공개 : 시 홈페이지 ‘소통은 가득’

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	154	154	0	0%	154	
시민토론회 개최	106	106	0	0.0%	106	
			'26. 11. ~ 12. 행사 개최 예정			
인천 토크 & 콘서트 개최	48	48	0	0.0%	48	
			'26. 11. 행사 개최 예정			

□ 향후 추진계획

○ 시민 토론회 개최 : '26. 11. ~ 12.

- 기본계획 및 계약심사의뢰, 용역계약 체결 : '26. 8. ~ 10.
- 토론회 참가자 모집, 행사홍보, 퍼실리테이터 모집·교육 등 : '26. 10. ~ 11.

○ 시민과 함께하는 인천 토크&콘서트 개최 : '26. 11.

- 기본계획 및 계약심사의뢰, 용역계약 체결 : '26. 9. ~ 10.
- 토크콘서트 참가자 모집, 행사홍보 등 : '26. 10. ~ 11.

부서명	직위(급)	성명	행정번호
시민소통담당관	시민소통담당관	공 석	5003
	소통정책팀장	김미혜	2181
	담당자	이지은	2182

시민 참여와 공감을 위한 열린 소통 확대

【시민소통담당관】

- ❖ 현장의 목소리에 응답하는 공감과 소통의 열린 시정 구현
- ❖ 시정 현안의 공유를 통한 시민 정책 효능감 및 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 다양한 온·오프라인 소통채널 활성화로 시민의 시정참여 확대
- 시정현안에 대한 다각적 시민의견 수렴으로 시민 주도형 시정 구현

□ 사업내용

○ 온·오프라인 소통채널 운영(8백만원)

- (온라인 열린시장실) 시정에 대한 시민의견 수렴 누리집
 - 30일간 3천명 이상 공감 시 시장 공식답변
 - 30일간 50명 이상 공감 시 부서답변
- (찾아가는 열린시장실) 시민이 원하는 현장에서 공감 의견에 대한 소통
- (우리동네 시청) 시민을 위한 정책 추진과정에 시의회와 적극 소통
- (시민소통시장실) 다양한 형식으로 시민과의 소통의 장 마련

○ 시정·소통분야 시민만족도 조사(72.5백만원)

- 시정 주요정책·현안에 대한 시민의견 조사·분석
- 정책수립 기초자료 활용 및 시민의견 반영 정책 추진

□ 추진실적

○ 온·오프라인 소통채널 운영

- 「온라인 열린시장실」 운영: 게시글 15건, 답변완료 4건*

* 공식답변(1건): 인천2호선 고양 연장 예타 방치 중단 및 조속 통과 촉구('26.5.7.)

* 부서답변(3건): 청학역 GTX 설계반영 촉구('26.1.15.), 제3연륙교 연계 간이 정류장 신설 등 요청('26.1.19.), 송도 C1부지 복합문화도서관 조속 건립 요청('26.4.9.)

- 「찾아가는 열린시장실」 운영: 인천1호선 8공구 연장 관련('26.3.10.)
- 「우리동네 시청」 운영: 옹진군 백령면 주민 간담회·현장방문('26.3.12.~13.)
- 「시민소통시장실」 운영: 옹진군 북도면 주민 간담회·현장방문('26.4.2.)

○ 시정·소통분야 시민만족도 조사

- 수요조사('26.2.), 계획수립('26.4.), 용역 제안서평가위원회('26.6.10.), 계약체결 및 착수('26.6.25.)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	80.5	80.5	1.8	2.2%	78.7	
온라인 시민 참여 지원	8	8	0.2	2.5%	7.8	
			- 온·오프라인 소통채널 운영·홍보 ·현수막 등 현장소통 물품 구입(0.2백만원)			
현장소통 역량 강화	72.5	72.5	1.6	2.2%	70.9	
			- 2026년 시정·소통분야 시민만족도조사 ·제안서 평가위원회 참가위원 수당(1.6백만원)			

□ 향후 추진계획

○ 온·오프라인 소통채널 운영

- 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 상시 운영
- 우리동네 시청, 시민소통시장실 지속 운영으로 시민 체감형 소통 확대

○ 시정·소통분야 시민만족도 조사

- 시민만족도 조사(연 2회), 주요 3개 분야(주제) 정책 컨설팅 등

부서명	직위(급)	성명	행정번호
시민소통담당관	시민소통담당관	공 석	5003
	소통지원팀장	최길남	2416
	담당자	박은혜, 정혜정, 한혜윤	2418, 2417, 2188

인권이 존중받는 행복도시 구현

【시민소통담당관】

- ❖ 시민인권 보호·증진을 위한 인권제도 강화 및 인권친화적 도시 인천 구현
- ❖ 시민과 함께하는 인권문화 확산을 통해 시민 인권 신장 도모

□ 사업개요

- 시민인권 보장을 위한 인권제도 운영 및 정책개발
- 공직자 인권교육 활성화를 통한 인권행정 구현 및 시민 인권 증진
- 민주화운동센터 운영 및 관련자 지원

□ 사업내용

- 제2차 인권정책의 2026년 시행계획 추진(비예산)
 - 분야별 세부사업 추진계획 모니터링 및 이행사항 점검
- 인권위원회 및 인권보호관 등 인권기구 운영(11.3백만원)
 - (인권위원회) 인권정책 심의·자문·정책권고, 정기회 연4회
 - (인권보호관) 인권침해 사건 조사·구제, 신청사건 심의시
- 인권침해 구제를 위한 시민인권상담센터 운영(비예산)
 - 인권침해상담 및 구제절차 안내(본관1층), 대면/전화/누리집에 신청
- 공직자 인권교육을 통한 인권감수성 제고(10백만원)
 - 공무원 및 市 산하 공공기관 종사자 대상 인권교육
 - 영화로 보는 인권교육, 인권아카데미, 사이버 교육 등
- 인권가치 시민공감 확산(7백만원)
 - 인권침해 보호체계 및 유관기관 네트워크 운영(연중)
 - 인권침해 예방과 인권의식 향상을 위한 홍보 캠페인 개최(연 2회)

○ 민주화운동 기반 조성(552백만원)

- (센터 운영) 사료관리, 기념행사, 관련시설 조성, 민주교육, 지역사회 연계 등
- (관련자 지원) 민주화운동 관련자 생활지원금, 명예수당 등 지원

□ 추진실적

○ 2026년 인권정책 시행계획 추진

- 인권정책 시행계획 수립 보고 및 인권위원회 심의·확정('26. 3.)

○ 인권위원회 및 인권보호관 등 인권기구 운영

- (인권위원회) 2026년 인권정책 시행계획(안) 심의
- (인권보호관) 인권침해구제 신청사건 심의(2회/6건) 및 현장조사(2회)
- (교류협력) 광역지자체 인권위원회협의, 지자체 인권보호관 협의회 등

○ 시민인권상담센터 상담 및 처리: 22건

○ 市 5급이상 관리자 대상 인권리더십 교육: '26. 5.

○ 인천광역시 인권센터 설치 및 운영

- 타시도 인권센터현황 벤치마킹('26. 4.), 인권보호관 증원 검토('26. 5.)

○ 인천민주화운동 관련자 예우 및 민주정신 계승·확산: 연중

- (센터 운영) 제40주년 인천5.3민주항쟁 기념식 및 민주로 제막식 개최
- (관련자 지원) 총 144명 지원 및 지원사업 정기조사계획 수립

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	581.2	581.2	298.8	51.4%	282.4	
인권행정 및 인권교육	11	11	0.5	4.5%	10.5	인권장사수당(50만원) 등

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
인권위원회 및 인권보호관 운영	11.3	11.3	2	17.7%	9.3	인권위원회 참석수당(135만원), 인권보호관조사활동(40만원), 자문수당(20만원), 현수막(5.5만원) 등
인권가치 시민공감 확산	7	7	0.5	7.1%	6.5	인권 홍보 현수막(50만원) 등
민주화운동센터 운영	398.9	398.9	208.8	52.3%	190.1	인천민주화운동센터 운영(208.8백만원)
민주화운동 관련자 지원	153	153	87	56.8%	66	명예수당, 생활지원금, 장제비 등(87백만원)

□ 향후 추진계획

- 2026년 인권정책 시행계획 중간 이행사항 검토 : '26. 9.
- 인권위원회 및 인권보호관 등 인권기구 운영 : 연중
- 市 산하 공공기관 인권교육, 영화로 보는 인권교육 : '26.10.
- 인권보고서 발간 및 세계인권의날 토론회 개최 : '26.하반기
- 인천민주화운동 관련자 예우 및 민주정신 계승·확산: 연중
 - 인천민주화운동 기념관 건립 추진: 연중
 - 민관학 거버넌스 구성 및 운영('26.11.), 건립 기본 방침수립('26.12.)

부서명	직위(급)	성명	행정번호
시민소통담당관	시민소통담당관	공 석	5003
	인권협력팀장	정승희	2186
	담당자	이지은, 이상희, 임채민	2198, 2419, 2178

진정성과 배려로 소통하는 시민소통실 운영

【시민소통담당관】

- ❖ 직소민원 응대 및 조정·체계적 관리를 통한 진정성 있는 소통 행정 구현
- ❖ 시민소통실 운영으로 시민 고충 청취·적극 소통으로 시정 신뢰도 제고

☐ 사업방향

- 방문, 유선 등 각종 온·오프라인 직소민원에 대한 공감 및 응대
- 시민과 시장이 면담을 통해 해결방안을 모색하는 소통의 장 마련

☐ 사업내용

○ 소통하고 공감하는 시민소통실 운영

- 다양한 민원 및 이해충돌 발생 사안 등에 시민소통간담회로 협의·조정으로 적극적 응대 및 민원인 공감으로 ‘소통’ 시정가치 구현
- 직소 민원 일일 보고를 통한 신속한 민원 대응 체계 구축·운영

○ 다수민원 소통의 날 운영

- 시정 주요현안 및 복합·다수민원에 관련 부서 협업으로 해결 방안 도출을 위한 시장과 함께하는 직접 소통 운영

○ 시민소통민원 현황 분석 보고

- 분기별 소통 민원 데이터 분석을 통한 유형별 민원 데이터 자료 구축
- 분석 자료 기초로 시민 니즈 반영한 정책 개선 및 예방적 대응 방안 모색

☐ 추진실적(또는 추진상황)

○ 소통민원실 운영을 통한 열린 소통의 장 제공(연중)

- 방문, 유선 등 직소 민원 적극 응대: 213건
- 시민소통간담회를 통한 부서간 협의·조정으로 해결 방안 모색: 3건
- 직소민원 일일보고를 통한 신속한 민원대응 체계 구축·운영: 12건

○ 시민소통민원 현황 분석 보고

- (분기) 소통민원 유형별 분석을 통한 데이터 구축
- 전년도 소통민원 유형별 분석 및 보고집 제작

□ 예산 집행계획

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	4.6	4.6	1.8	39.1%	2.8	
시민소통실운영	4.6	4.6	1.8	39.1%	2.8	
시민소통실 운영(1.8백만원)						

□ 향후 추진계획

- 복잡·다양한 시민의 의견을 적극 청취 및 진정성과 배려를 바탕으로 시민과의 소통 강화 (상시)
- 직소민원 응대 및 시민소통간담회를 운영하여 부서 간 조정·협업을 통한 효율적이고 체계적 민원사항 관리 및 해결 도모 (상시)

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시민소통담당관	시민소통담당관	공 석	5003
	소통민원팀장	한상우	2016
	담당자	임동혁,주민희,조성진	2023,2017,2189

공공갈등 관리체계 및 해결 역량 강화

【시민소통담당관】

- ❖ 갈등요인의 효율적 관리를 위한 단계별 맞춤형 갈등관리 지원
- ❖ 다양한 갈등해소 정책을 통해 민·관이 함께하는 시정 구현

☐ 사업방향

- 갈등 예방을 위한 체계적인 갈등관리 시스템 구축 및 운영
- 갈등사안의 선제적 대응과 적극 행정을 통한 맞춤형 갈등관리

☐ 사업내용

○ 체계적인 갈등관리시스템 운영

- (갈등관리체계 구축) 2026년도 갈등관리 종합계획 수립
- (갈등진단) 갈등진단 및 2026년도 중점갈등관리대상사업 선정·관리
- (전문가 지원) 중점갈등관리대상사업별 심화자문 지원
- (갈등현장 지원) 사업부서 요청사업 민원 면담 및 조정·중재 지원
- (모니터링) 갈등대응 진행 상황에 대한 모니터링, 효율적 대응방안 모색
- (역량강화 지원) 시, 군·구 갈등역량 강화 교육을 통한 인식개선 및 갈등 대응 능력 향상

○ 숙의기반 시민참여제도 운영

- (위원회 운영) 공론화·갈등관리위원회 및 갈등관리추진위원회 운영
- (숙의시민단) 숙의의제 선정 및 숙의시민단 숙의토론회 운영
- (숙의정청회) 시민참여를 통해 사업에 대한 사회적 합의와 정책 수용성 제고

□ 추진실적

○ 2026년도 갈등관리 종합계획 수립 및 갈등진단 시행 : '26. 1. ~ 4.

- 2026년 갈등관리 종합계획 수립: '26. 3. 16.
- 중점갈등관리 대상사업 확정: '26. 4. 24. * 심의 결과: 1개(2등급 1개)

○ 제3기 숙의시민단 위촉: 448명(임기: 2026. 3. 26. ~ 2028. 3. 25. / 2년)

- 제3기 숙의시민단 위촉 및 기본교육 운영: 2026. 3. 26.(목), 총 131명 참석
* 위촉장 수여식, 숙의시민단 기본교육, 설문 등 진행
- 숙의의제 발굴 수요 조사(반기 단위), 숙의의제 발생 시 숙의토론회 진행

○ 용유노을빛타운지구 갈등관리TF 운영: '26. 2. ~ 3.

- TF 구성: 갈등조정전문가, 시의원, 갈등업무 담당자 등 7명
- 역할: ① 간이 갈등영향분석 수행(해결방안 연구 등)을 통한 해결방안 제시
② 갈등조정협의회 위원으로서 이해관계자 갈등 조정

○ 갈등조정 전문가 중점갈등관리대상사업 심화자문 지원

- 송도자원순환센터 현대화사업 심화자문: '26. 5. 20.
- 사업부서 갈등대응계획 제출(자원순환과 > 위원회): '26. 5. 28.

○ 공론화·갈등관리위원회 및 갈등관리추진위원회 운영(5회)

- 공론화·갈등관리위원회(3회 운영): '26. 4. 8. ~ 9. / '26. 4. 22. ~ 23. / '26. 6. 30.
- 갈등관리추진위원회(2회 운영): '26. 4. 13. ~ 14. / '26. 6. 23.

○ 「국민주권 강화를 위한 민원처리·소통확대 방안」 후속조치: '26. 5. ~ 6.

- 인천시 갈등조정담당관 임명 및 운영: 시민소통담당관('26. 5. 29.)
- 「국민주권 강화를 위한 민원처리·소통확대 방안」 이행계획(안) 수립, 국민권익위원회 제출: '26. 6. 2.
- 「국민주권 강화를 위한 민원처리·소통확대 방안」 이행실적(1차) 국민권익위원회 제출: '26. 6. 30.

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	58	58	32.7	57%	25.3	
체 계 적 인 갈 등 관 리	18	18	10.2	57%	7.8	
			갈등조정전문가 활동지원 등(10.2백만원)			
숙의기반 시민 참여 제도 운영	40	40	22.5	57%	17.5	
			위원회 운영비(2.9백만원), 공론조사 및 토론회(19.6백만원)			

□ 향후 추진계획

- 「국민주권 강화를 위한 민원처리·소통확대 방안」 이행실적 (2·3차) 국민권익위원회 제출: '26. 9. ~ 11.
- 「공공갈등 인식조사」 추진 및 시행: '26. 하반기
- 중점갈등관리대상사업 갈등대응계획 현행화: 분기별
- 시, 군·구 공직자 갈등관리 역량강화 교육: '26. 7. ~ 11.
- 인천시 갈등관리 매뉴얼 재발간(2년 주기): '26. 8.
- 숙의토론회 개최: 사안 발생 시
- 갈등조정 및 대응(갈등조정전문가 지원 등): 사안 발생 시

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시민소통담당관	시민소통담당관	공 석	5003
	갈등민원팀장	한상우	2016
	담당자	서종우	2179